

Augustów, dnia 24.06.2024 r.

**Dotyczy:** postępowania OP.272.15.2024 – „Dostawa serwerów, macierzy, UPS i innych urządzeń oraz oprogramowania dla Powiatu Augustowskiego w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd””, Ogłoszenie nr 2024-48851-191567

Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania o treści:

- Pytanie numer 5, data wysłania 2024-06-20 10:45:30, data opublikowania 2024-06-20

Załącznik 1A Punkt: VIII. Dysk HDD Western Digital Purple Pro 10TB 3,5" SATA III 72000 rpm – szt. 1 Czy nie zaszła omyłka pisarska w podanej prędkości obrotowej? Dysk ma 7 200 rpm, a nie jak wpisano 72 000 rpm.

**Odpowiedź:** Tak, oczywiście powinno być 7200 rpm. (omyłka pisarska).

- Pytanie numer 6, data wysłania 2024-06-21 14:14:47

W nawiązaniu do postępowania o numerze 2024-48851-191567, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące, cz.6. Pytanie 1. W załączniku Nr 1f do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do części 6, Zamawiający określił „Dostawa licencji na rozszerzenie o moduł „Inventory” w systemie AXENCE nVision dla 2 JO Powiatu Augustowskiego1:

- 1) Oprogramowanie – moduł Inventory do systemu AXENCE nVision, na 21 agentów wraz ze wsparciem technicznym do 11.03.2026 r. – 1 szt.
- 2) Oprogramowanie – moduł Inventory do systemu AXENCE nVision, na 20 agentów wraz ze wsparciem technicznym do 11.03.2026 r. – 1 szt.”

Z uwagi na to że, przedmiotem zamówienia jest zakup rozbudowy oprogramowania do już posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, gdzie Umowa Serwisowa jest ważna do 10.05.2026 roku, proszę o wiadomość czy Zamawiający wymaga skrócenia terminu Umowy Serwisowej czy przedstawiony termin w postępowaniu jest omyłką pisarską?

**Odpowiedź:** W związku z kwalifikowalnością wydatków na oprogramowanie w projekcie „Cyberbezpieczny samorząd” do 11.03.2026 r. Zamawiający planuje opłacić licencję za rozszerzenie od 12.03.2026 r. do 10.05.2026 r. z własnych środków.

Pytanie numer 7, data wysłania 2024-06-21 14:15:15

W nawiązaniu do postępowania o numerze 2024-48851-191567, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące, cz.6. Pytanie 2. W załączniku nr 2\_Prosjekt Umowy, Zamawiający określił w § 8 Gwarancja i rękojmia, 2. „Zgłoszenia awarii oprogramowania będą dokonywane telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres podany przez Wykonawcę.” Z uwagi na to, że świadczenie usługi Wsparcia Technicznego odbywa się zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej Producenta oprogramowania, prosimy o zmianę

zapisu na: 2. „Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania przez Użytkowników Licencji, którym przysługuje uprawnienie do korzystania z Usług Wsparcia Technicznego w danym czasie, następujące formy wsparcia oraz serwisu Oprogramowania: a) Telefoniczne wsparcie techniczne dostarczonego oprogramowania ..... pod numerem telefonu +48 ..... lub innym numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Producenta, w godzinach wskazanych na stronie internetowej www.....Producenta. b) Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez adres e-mail ..... lub inny wskazany na stronie internetowej Producenta. c) Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Producenta lub bezpośrednio z poziomu Oprogramowania.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie numer 8, data wysłania 2024-06-21 14:15:41

W nawiązaniu do postępowania o numerze 2024-48851-191567, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące, cz.6. W załączniku nr 2\_Projekt Umowy, Zamawiający określił w § 8 Gwarancja i rękojmia, 3. „Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.” Z uwagi na to, że świadczenie usługi Wsparcia Technicznego odbywa się zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej Producenta oprogramowania, prosimy o zmianę zapisu zgodnie ze stanem faktycznym na: 3. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

• Pytanie numer 9, data wysłania 2024-06-21 14:16:23

W nawiązaniu do postępowania o numerze 2024-48851-191567, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące, cz.6. Pytanie 4. W załączniku nr 2\_Projekt Umowy, Zamawiający określił w §9 Kary umowne i odstąpienie od umowy, 2. „W razie zwłoki w usunięciu wad nieistotnych, o którym mowa § 5a ust. 5 pkt. 1) umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5a ust. 5 pkt. 1) niniejszej umowy.” Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia jest rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz świadczenie usługi Wsparcia Technicznego odbywa się zgodnie z

warunkami Umowy Serwisowej Producenta oprogramowania, możemy odnieść się do stanu faktycznego, prosimy o zmianę zapisu na: 2. „W razie zwłoki w czasie reakcji na zgłoszenie, o którym mowa § 5a ust. 5 pkt. 1) umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5a ust. 5 pkt. 1) niniejszej umowy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

Pytanie numer 10, data wysłania 2024-06-21 14:16:39

W nawiązaniu do postępowania o numerze 2024-48851-191567, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące, cz.6. Pytanie 5. W załączniku nr 2\_Projekt Umowy, Zamawiający określił w §9 Kary umowne i odstąpienie od umowy, w punktach 9,10,11 warunki odstąpienia od umowy. Z uwagi na powyższe zapisy, w przypadku jeśli rozwiązanie Umowy nastąpiło by po wystawieniu faktury, prosimy z o dodatnie w projekcie umowy do §9 zapisu o poniższym brzmieniu? „Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania. Zamawiający tym samym tracie prawo do funkcjonalności zawartej w opisie przedmiotu zamówienia.” Powyższe wynika z przypadku odstąpienie od umowy po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zgodzi się na dodanie proponowanego zapisu.

W przypadkach spornych Zarówno Wykonawca jak i Zamawiający zgodnie z zapisami projektu umowy w §15 ust. 4 Postanowienia końcowe, ma prawo zwrócić się do sądu.

**Starosta Augustowski**

**mgr Piotr Rusiecki**

/podpis odręczny/